**Kwestionariusz ankiety do przeprowadzenia z Dyrektorem miejskiego, gminnego Ośrodka Kultury i Sportu, biblioteki, muzeum (W1)**

**Badania są prowadzone przez Wyższą Szkołę Zarzadzania i Administracji w Opolu i Uniwersytet PRIGO w Hawierzowie (Republika Czeska) w ramach projektu realizowanego w Euroregionie Pradziad na temat funkcjonowania instytucji i organizacji pozarządowych na pograniczu polsko-czeskim nr.**

**Badania mają charakter anonimowy, zgromadzone dane zostaną poddane analizie statystycznej cytowane wypowiedzi będą anonimowe (jeśli autor wypowiedzi pragnie być uwidoczniony z imienia i nazwiska, powinien czytelnie podpisać się pod wywiadem.**

**W pytaniach, które zostały poprzedzone gwiazdką\* można udzielić kilku odpowiedzi.**

**Dziękujemy za udział w badaniach.**

Kwestionariusz ankiety jest umieszczony na platformie WSZiA w Opolu

Nazwa instytucji, ……………………………………………………………...

Powiat…………………………………………………………………………..

1. Czy w roku 2020 instytucja pracowała
   1. - bez przerw
   2. – bez przerw, ale była ograniczona
   3. z przerwami, łączna długość przerw wynosiła w tygodniach……….
2. \*Jeśli była przerwa w działalności instytucji to wynikała ona z:
   1. decyzji władz zwierzchnich
   2. choroby pracowników (liczba osób chorych na coronawirusa w stosunku do wszystkich pracowników……….. np. 5/12 lub kwarantanny pracowników (liczba pracowników, którzy byli na kwarantannie w stosunku do wszystkich pracowników np. 8/ 12 ………….)
   3. Zarówno decyzji władz i choroby pracowników
3. \* Na jakie najważniejsze trudności w działalności instytucji natrafiono w okresie pandemii? (można udzielić kilka odpowiedzi)
   1. utrudniony kontakt z odbiorcami
   2. choroby i kwarantanny pracowników
   3. ograniczenia finansowe
   4. ograniczenia wynikające z pandemii
   5. niemożliwość organizacji imprez masowych
   6. spadek zainteresowania działalnością naszej instytucji
   7. Inne (jakie?)…………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………..

1. Jak ocenia (Pan(i) warunki do działalności instytucji w czasie pandemii?
   1. warunki znacznie się pogorszyły
   2. warunki pogorszyły się
   3. w zasadzie nie zmieniły się.
2. W jakim procencie udało się zrealizować zadania planowane na rok 2020?............

…………………………………………………………………………………………

1. \*Jak informowano uczestników o organizowanych imprezach? (można wybrać kilka odpowiedzi)
   1. Przez plakaty w siedzibie instytucji
   2. Przez plakaty w innych instytucjach (sklepach, świetlicach)
   3. Przez osobiste zaproszenia (listowne)
   4. Przez osobiste zaproszenia e-mailem
   5. Przez newsletter
   6. Przez stronę www instytucji
   7. Przez stronę www Urzędu Gminy, Miasta
   8. Przez Facebook instytucji
   9. Przez Facebook Urzędu Gminy, Miasta
   10. Inne (jakie?..................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………….

1. Które z tych form informowania o działalności instytucji sprawdziły się najbardziej  
    i będą wykorzystywane gdy skończy się pandemia?
2. Czy instytucja dysponuje sprzętem do zdalnego komunikowania się?
   1. Jeśli Tak , to iloma zestawami? I z jakim oprogramowaniem? ……………….

…………………………………………………………………………………

* 1. Jeśli nie, to czy jest to sprzęt prywatny?

1. Czy pracownicy posiadali kompetencje do komunikowania się poprzez techniki informatyczne na początku pandemii, czy posiedli je później?...................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

10.Jakie głównie imprezy i formy działalności prowadzono w okresie pandemii?

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

11.Z jakich form działalności musiano zrezygnować…………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………...

12. Jakiej głównej (stałej) imprezy nie zorganizowano i dlaczego?………………………….

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

13.Jakie nowe formy działalności (imprezy) podjęto w czasie pandemii (jakie to były imprezy, na czym polegały?)…………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………….

14. Które z tych form były organizowane online? Ilu uczestniczyło w nich odbiorców …  
kim byli odbiorcy form online?

…………………………………….................................................................................

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

15.Dlaczego niektórych form nie przeniesiono do Internetu?

16. Czy w konsekwencji pandemii placówka poniosła straty w przychodach w %?

16.1.(Jeśli tak to jaki to był % strat w stosunku do planu dochodów, z czego te straty powstały? Do kogo zwracano się o wsparcie i od kogo otrzymano?

16.2 Nie było strat i potrzeby zwracania się o wsparcie

16.3. Powstały oszczędności z tytułu…………………………………………….  
przeznaczono je na…………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………..

17. \*Jakie straty poniosła placówka w sensie wizerunkowym, merytorycznym?

17.1 spadek liczby uczestników,

17.2 nieobecność w środowisku,

17.3 przerwanie tradycji, ciągłości,

17.4 spadło zainteresowanie niektórymi formami,

17.5 nie można było organizować imprez masowych

17.6 inne, jakie?...................................................................................

18. Jakich potrzeb środowiska lokalnego nie zaspokojono?

……………………………………………………………………………………………….

19. Jak ogólnie pandemia wpłynęła na funkcjonowanie instytucji?

……………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

20. Czy ktoś z pracowników instytucji na pełnym etacie stracił pracę w czasie pandemii?

20.1 Tak

20.2 Nie

21. Czy ktoś z pracowników instytucji zatrudnionych na części etatu lub umowie zleceniu stracił pracę w czasie pandemii?

21.1 Tak

21.2 Nie

22. Czy okres pandemii wykorzystano w instytucji na modernizację, remont?

22.1 Tak (czego dotyczył? Jaki był zakres?)

22.2 Nie przeprowadzono żadnej modernizacji

23. Czy w czasie pandemii instytucja realizowała projekty, granty

23.1 Tak (jakie to były projekty? Jak udało się je zrealizować?)……………………..

…………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………...

23.2 Nie realizowano żadnego projektu

24. W jakie urządzenia wzbogaciła się instytucja (organizacja) w czasie pandemii?

25. Czy pracownicy nabyli w czasie pandemii nowych kompetencji?

25.1 Tak (czego dotyczyły? W jakiej formie je zdobyli , np. platforma ZUM?

…………………………………………………………………………………………………

25.2 Nie

26. Do jakiej grupy odbiorców instytucja kierowała swoje działania?

…………………………………………………………………………………………………...

27.Jakie doświadczenia, formy działalności z okresu pandemii zamierza się wykorzystywać po jej zakończeniu?

…………………………………………………………………………………………………..

28. Jaka była dostępność działalności instytucji dla osób niepełnosprawnych? Jakie to były formy działalności? Jak je włączano w tą działalność?

………………………………………………………………………………………………..

29. Czy instytucja ma tradycje współpracy z podobną instytucją po stronie czeskiej?

Jakie były dotychczasowe formy współpracy? Czy w czasie pandemii podjęto współpracę?

Jakie były formy tej współpracy i kontakty w czasie pandemii? Czego nie udało się zrealizować? Czy jest szansa na odbudowę tej współpracy w dotychczasowych rozmiarach i formach?

**Metryczka:**

30. Instytucja ma swoją siedzibę:

30.1 w mieście 2000-5000 mieszkańców, 5001-10000, 10001-20000; 20001-35 000, powyżej 35 001 do 50 000, powyżej 50 000

30.2 na wsi gminnej

30.3 na wsi

31. Liczba pracowników merytorycznych ………Administracyjnych ………………obsługowych…….

32 Jak długo istnieje instytucja? ……………………………...

33.Jaki jest główny cel statutowy Instytucji …………………………………………………

………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………….

Imię i nazwisko osoby wypełniającej ankietę